



Relación Veterinario- Tutor- Paciente

-MÓDULO FORMATIVO-

*Habilidades relacionales, comunicación y
bienestar profesional*





CONTEXTO Y PROBLEMÁTICA

La práctica veterinaria actual enfrenta desafíos complejos:

- Alta carga emocional (duelo, eutanasia, sufrimiento)
- Aumento de conflictos con tutores
- Toma de decisiones bajo incertidumbre
- Estrés, fatiga por compasión y burnout
- Déficit en formación en habilidades comunicacionales



La formación tradicional prioriza lo técnico, pero la práctica real exige habilidades humanas.



FUNDAMENTO DEL PROGRAMA

La relación veterinario–tutor–paciente es un proceso:

- Profesional
- Comunicacional
- Emocional

Que impacta directamente en:

- Resultados clínicos
- Adherencia a tratamientos
- Satisfacción del cliente
- Riesgo de conflictos y mala praxis



El módulo propone integrar ciencia, comunicación y desarrollo personal.



OBJETIVOS

GENERAL

Formar profesionales competentes técnica y humanamente.

Construir relaciones de confianza con tutores

Gestionar conversaciones difíciles

Tomar decisiones éticas en contextos complejos

Regular su impacto emocional en la práctica profesional

ESPECÍFICOS

- Comprender los factores psicológicos y relacionales en la consulta
- Incorporar herramientas de comunicación efectiva y escucha activa
- Abordar situaciones de alta carga emocional (duelo, eutanasia, conflicto)
- Desarrollar criterios éticos y responsabilidad profesional
- Promover el bienestar emocional y la sostenibilidad del ejercicio profesional





MÓDULO- RELACIÓN VETERINARIO/ CLIENTE/ PACIENTE

METODOLOGÍA

Clases teóricas estructuradas

Role-playing de situaciones reales

Dinámicas de autoconocimiento

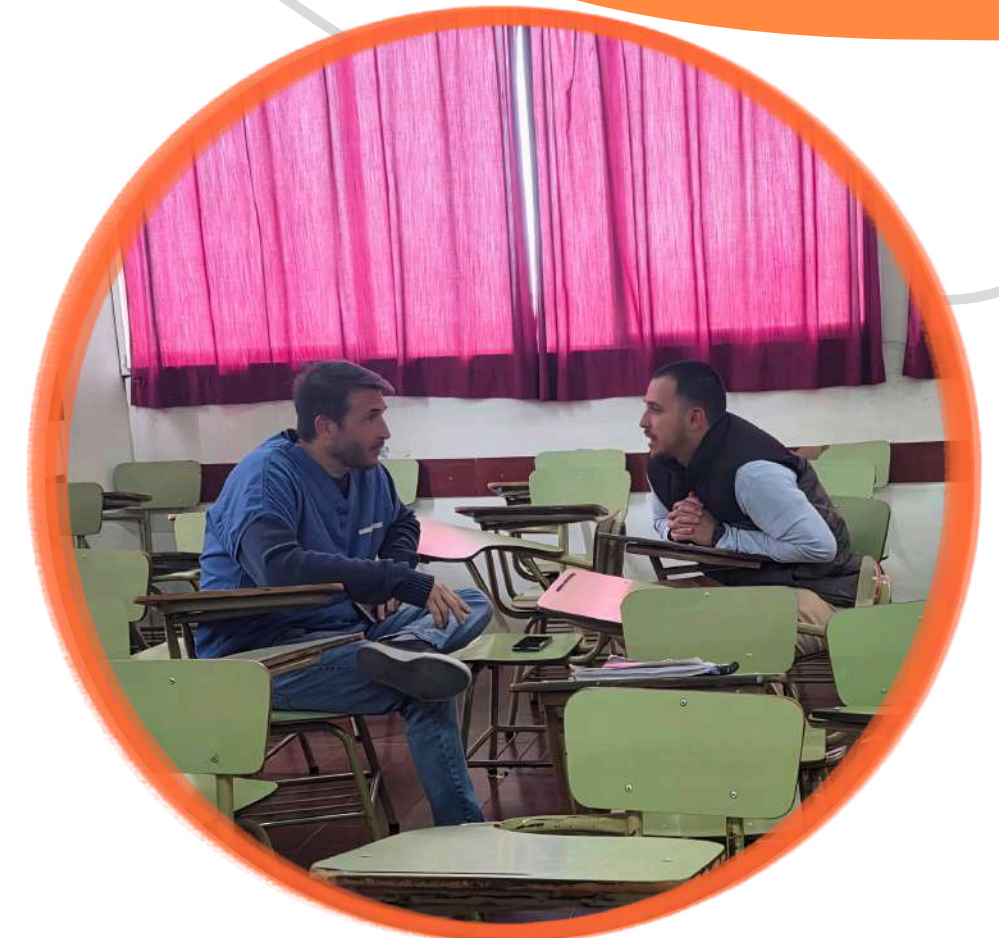
Feedback guiado

Integración de experiencias clínicas

**Presencial
Experiencial**

3hs por clase

**Módulo de la PRÁCTICA
PROFESIONAL
ORIENTADA**





Programa Analítico

1

PARADIGMAS Y BASES EN LA RELACIÓN

Paradigmas de la profesión.
Parámetros de Normalidad y Anormalidad.
Percepción y factores que influyen.
Sistemas de creencias. Protagonismo, responsabilidad, compromiso y mecanismos de indefensión

2

MODELOS COMUNICACIONALES Y HABILIDADES FUNDAMENTALES

Estilos de la comunicación lingüística, axiomas y declaraciones. Pedidos, ofertas, promesas y reclamos. Escucha activa. Construcción de la confianza y del espacio relacional. Comunicación no verbal y analógica.

3

ESTRUCTURA DE LA CONSULTA

Comunicación centrada en la relación.
Modelo Calgary-Cambridge. Modelos complementarios 4E, PEARLS, 4 Hábitos y SOLER.

4

GESTIÓN DE CONVERSACIONES COMPLEJAS

Conversaciones con alta carga emocional. Técnica del Sandwich. Entrega de malas noticias. Eutanasia. Límites. Gestión de juicios. Empatía y compasión.

5

RESILIENCIA PROFESIONAL: ETICA, AUTOCUIDADO Y COMUNICACIÓN EN EQUIPO

Marco ético y legal en la comunicación.
Gestión emocional, estrés, fatiga por compasión, fenómeno de revelación. La comunicación en el equipo y entre colegas.

ELEMENTOS CLAVES

Comunicación verbal y no verbal
Escucha activa

Modelos de consulta clínica

Comunicación de malas noticias

Manejo de conflictos

Decisiones con limitaciones económicas

Bioética aplicada

Autocuidado profesional



Resultados esperados



Egresados

- Mayor seguridad en la comunicación
- Mejor gestión emocional
- Reducción de estrés y desgaste



Práctica Clínica

- Mejores vínculos con tutores
- Mayor adherencia a tratamientos
- Disminución de conflictos



Institución

- Formación integral del egresado
- Estrategia concreta de salud ocupacional
- Diferenciación académica

La práctica veterinaria no es solo técnica, es profundamente humana.



**FORMAR VETERINARIOS
CAPACES DE**

Tratar y Curar

Resolver

Comunicar

Acompañar

FACULTAD DE
CIENCIAS VETERINARIAS
Y AMBIENTALES

UNIVERSIDAD
MAZA